

מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	התייחסות
1	השאלה: בסעיף 3.2.2.1 נכתב שירותי השמה ובסעיף 3.3.2.2 נכתב שירותי השמה וגיוס. מבוקש שיירשם בכל מקום שירותי השמה וגיוס. הכוללים בין היתר העסקת עובדים אצל לקוחות בחברה שבהם יחסי העובד מעביד יהיו בין החברה לבין העובד להבדיל מהשמה כאשר יחסי העבודה אינם בין החברה לעובד אלא בין העובד לבין מזמין השרות. לדעתנו אין כל הבדל בין השמה להעסקה. ההפך התפעול, האחריות המשפטית, הכנת השכר, תשלום השכר, החובות והזכויות הן לאין ערוך יותר מהשמה שזה בבחינת "שגר ושכח".	א	3.3.2.1	הכוונה היא לשירותי השמה. ראו תיקון במסמכי המכרז
2	הצעת המחיר: באיזה תנאי מתקבל התשלום עבור השמת העובד כלומר: מייד לאחר הצבתו בעבודה? ומהם תנאי התשלום? מה שכרם של העובדים? בכמה ימי עבודה מדובר? האם כל העובדים צריכים לעבוד בכל הימים או שיש חלוקה לפי תפקידים. מה הקיף המשרה? באיזה אזורים מדובר על כל הארץ?	נספח 1	1	התשלום ישולם עובד עובד לאחר שזה ביצע את התפקיד בפועל. תנאי התשלום מפורטים בסעיף 12 בהסכם ההתקשרות. השכר תלוי במשמרת אליה ישובץ העובד. פירוט השכר יועבר לספק הזוכה. העבודה תתבצע בין התאריכים ה- 27/10/26 ועד ה- 30/10/27. ראו פירוט המשימות בסעיף 5 למפרט השירותים ככלל כל עובד יעבוד במשמרת אחת העבודה היא במשכן הכנסת בירושלים
3	האם יש לערוך לעובדים ביטוח או שהם בבחינת "השמה" שהם לא עובדים של החברה	17	17.1.1	העובדים יעסקו ע"י הוועדה באופן ישיר
4	האם תנאי הסף כוללים גם חברה שיש לה רישיון קבלן כ"א ולאוו דווקא רישיון לשכה או שהרישיון שלה ללשכה אינו בתוקף. אופי העבודה של גיוס כ"א הוא מורכב לאין שעור מחברה שיש לה רק השמות "רישיון לשכה" ולכן לא מובן מדוע נבחר כתנאי סף רק חברה שיש לה רישיון לשכה ולא או גם חברה שיש לה רישיון לשכה. מבקש שיתווסף כתנאי סף גם חברה שיש ברשותה רישיון קבלן כ"א התוקף.	3.3	3.3.1	יש צורך ברשיון לשכה כפי שמפורט בהוראות המכרז. אין שינוי בהוראות המכרז
5	האם יוכרז זוכה אחד?	כללי	כללי	כן
6	נבקש לקבל פירוט של כלל התפקידים לאיוש במסגרת הפרויקט, כולל הגדרת התפקיד, דרישות הסף, היקף ההעסקה, מיקום העבודה, משך ההעסקה והשכר המתוכנן לכל סוג תפקיד	כללי	כללי	פירוט התפקידים הנדרשים נמצא בסעיף 5 במפרט השירותים העבודה תתבצע בין התאריכים ה- 27/10/26 ועד ה- 30/10/27. ככלל כל עובד יעבוד במשמרת אחת העבודה היא במשכן הכנסת בירושלים

מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	התייחסות
7	מה תהליך הגיוס של כל מועמד ומי אחראי על בדיקת התאמתו?	כללי	כללי	תהליך הגיוס מפורט בסעיף 4 למפרט השירותים
8	עובד עתודה מקבל שכר במידה ולא נדרש להגיע בפועל?	כללי	כללי	כן. גובה השכר יהיה נמוך מזה שישולם לעובדים בפועל
9	טבלת ניקוד - רכיב 1 מעניק ניקוד ל"בין 9 ל-11 שנים" ו"מעל 11 שנים" בהפניה לסעיף 3.3.2.1 שמגדיר את הניסיון "במהלך השנים 2019 ועד למועד האחרון להגשת הצעות" כלומר חלון של כ-7.5 שנים בלבד. לפי הנוסח, אף מציע לא יכול לקבל יותר מ-1 נקודה. סעיף 10.2.3.2 בפרק ב' מבקש את סך שנות הניסיון ללא חלון זמן. מבוקשת הבהרה.	א	אמת מידה 1	ראו תיקון במסמכי המכרז
10	המוקד פועל בשעות 08:00-17:00. אבל מבצע הספירה מתחיל ב-27.10 בשעה 21:00 ורץ דרך הלילה. קליטת החומרים ב-28.10 מ-02:00. מוקד שנסגר ב-17:00 לא יכול לתמוך במשמרות לילה. במקביל הספק הוא "האחראי הבלעדי על הגעת העובדים" (2.5) ומשלם 200 ש"ח על כל אי-התייצבות. מבוקשת הבהרה.	ג	2.2	במהלך מבצע ספירת הקולות. החל מה-27/10/26 בשעה 08:00 ועד ה-29/10/26 בשעה 22:00 המוקד נדרש לפעול בנוסף לשעות המופיעות במכרז
11	סעיף 2.2 אומר "ממועד תחילת הליך המיון", סעיף 4.2 אומר "מיום פרסום הליך הרישום באינטרנט". מבוקשת הבהרה	d	2.2	הכוונה היא לאותו מועד שהוא מועד פתיחת תהליך הרישום
12	התשלום הוא "בגין ההשמה בלבד" (1.8). אבל: יהאם משולם על מועמד שרואיין והומלץ, על מועמד ששובץ על ידי הוועדה, או רק על מי שהתייצב בפועל? מועמד שנפסל בבדיקה ביטחונית (3.1.4) — האם זו השמה? הספק כבר השקיע ראיון, אימות זהות ואיש מוקד. מועמד שדחה את השיבוץ (4.20) — האם משולם? סעיף 1.8 קובע 75% עבור עובד עתודה, ו-1.9 קובע מחיר מלא אם העתודה הופעלה והעובד הגיע. 75% ועוד 100%, או 100% במקום 75%? ולעובד עתודה שהופעל ולא התייצב — "לא ישולם תגמול כלל", כלומר גם ה-75% נשלל בדיעבד?	כללי	הגדרת השמה	התשלום הוא רק על עובד שהתייצב בפועל לעבודה מועמד שנפסל בבדיקה בטחונית לא נחשב כמועמד שעבר השמה ולא יתקבל תשלום בגינו מועמד שדחה את השיבוץ לא נחשב כמועמד שעבר השמה ולא יתקבל תשלום בגינו בגין עובד עתודה שהופעל ישולם 100% עלות השמה
13	הספק מחוייב להעמיד עד 10 עובדים להזנת נתונים למערכת הוועדה. סעיף 11.4.1 שולל כל תשלום נוסף. זו עבודה שאינה "השמה" ואינה מתומחרת. מבוקש לקבוע מנגנון תגמול עבור 10 העובדים.	ג	4.16	ראו תיקון במסמכי המכרז
14	סעיף 14 דורש "ביטוחים הולמים... בגבולות אחריות סבירים" בלי סוגי פוליסות, בלי גבולות אחריות, ובלי נספח אישור קיום ביטוחים. מבוקש נספח ביטוח מפורט לפני ההגשה.	ביטוח	14	הבקשה נדחית. אין שינוי בהוראות המכרז. ראו הוראת תכ"ם מספר 4.2.1
15	נבקש לקבל דחייה במועד ההגשה של לפחות 7 ימי עבודה על מנת להכין מענה מיטבי להגשה.	פרק א	6.1.1	הבקשה נדחית. אין שינוי בהוראות המכרז.
16	נבקש לתקן את ההפניה לסעיף "0" לא קיים סעיף כזה.	פרק א	4.2.2.1	ראו תיקון במסמכי המכרז
17	נבקש לתקן את ההפניה לסעיף "0" לא קיים סעיף כזה.	פרק א	4.2.3.2	ראו תיקון במסמכי המכרז
18	טבלת איכות – בסעיפים 2,3 לא ברור הניקוד עבור כל פריקט נוסף מעבר לתנאי הסף. בעמודת "אופן הניקוד" רשום "נק" אבל לא רשום מספר. נבקש הבהרתכם. האם נדרש להציג לקוח אחד נוסף מעבר לתנאי הסף כדי לקבל את הניקוד המלא של 5 נק' או אחרת? אנא הבהרתכם.	פרק א	4.3.1	הכוונה לנקודה אחת

מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	התייחסות
19	סעיף 1.5 + נספח הצעת המחיר - במסמכי המכרז מפורטות כמויות משוערות בהיקף של אלפי עובדים, אולם נקבע כי הוועדה רשאית להוסיף או להפחית את מספר העובדים ולשנות את תמהילם, ללא התחייבות להיקף מינימלי כלשהו. מאחר שהספק נדרש לבצע היערכות מוקדמת משמעותית, הכוללת הקמת מוקד הכולל לפחות 15 קווים מאוישים, שכירת שלושה אתרי ראיונות, הקמת מערך מחשוב וגיוס כוח אדם מקצועי, מתבקשת הוועדה לקבוע היקף הזמנה מינימלי או לחלופין תמורה קבועה ונפרדת עבור ההיערכות, אף אם היקף ההשמות בפועל יפחת מהאומדן. הספק נדרש לשאת בעלויות תפעוליות משמעותיות, אך הצעת המחיר כוללת מחיר אחד בלבד עבור השמת עובד, ללא רכיב נפרד להיערכות. נבקש הבהרתכם.	הצעת המחיר	סעיף 1.5	הבקשה נדחית.
20	מבוקש להבהיר מהו מספר העובדים המרבי שהוועדה תהיה רשאית לדרוש מהספק לאתר ולמייין בהתראה של חמישה ימים. מוצע לקבוע כי הדרישה תחול בכפוף ליכולת סבירה, להיקף הגיוס הנדרש, לסוג התפקיד ולמיקום, וכי תוספת משמעותית לכמות העובדים תחייב לוח זמנים מוסכם בין הצדדים.	פרק ג	1.4	הבקשת מתקבלת. ככל שיידרש גיוס של מעל 100 עובדים הדבר ייקבע בתיאום עם הספק ובלוחות זמנים מוסכמים
21	נאפשר לקבל חלופה לראיונות מרחוק, כדוגמאת זום, טימס.	פרק ג	4.7	הבקשה נדחית
22	טבלת איכות – סעיף 4 - הראיון מהווה 15 נקודות, מחצית מניקוד האיכות. נבקש לפרסם ניקוד עבור כל נושא הנבדק בראיון.	פרק א	4.3.1	הבקשה נדחית
23	בסעיף 17.1.1 להסכם נזכרות הפרות של סעיפי "ערבות ביצוע" ו"הגבלת אחריות" כהפרות יסודיות, אולם במסמכי ההסכם לא אותרו סעיפים כאמור. מבוקש להבהיר האם נשמטו סעיפים או נספחים ממסמכי המכרז. ככל שלא קיימת דרישה לערבות ביצוע, מבוקש למחוק את ההתייחסות אליה.	פרק ד	17.11	ראו תיקון במסמכי המכרז
24	מבוקש לקבוע כי השיפוי יחול רק בגין אחריות הספק, לאחר פסק דין חלוט, ותוך מתן אפשרות לספק לנהל את ההגנה ולהתנגד להסכם פשרה ככל ויהיה.	פרק ד	13.5	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
25	בתצהיר בסעיף 1.5 שמו של המכרז שונה, ונוספו המילים "...ואספקת כוח אדם..." נבקש למחוק את המילים ואספקת כוח אדם ולהשאיר את המילים שירותי השמת עובדים כפי שכתוב לאורך כל המכרז.	נספח 4	1.5	ראו תיקון במסמכי המכרז

מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	התייחסות
26	נבקשכם לעדכן את תנאי הסף הקבוע בסעיף 3.3.3.1 כך שלצורך עמידת מנהל הפרויקט בתנאי הסף יידרש להציג ניסיון בניהול 3 פרויקטים לפחות במהלך השנים 2020–2026, במקום 5 פרויקטים כנדרש כיום. בנוסף, נבקש כי יוכר גם ניסיון בניהול פרויקטים עתירי כוח אדם, אשר כללו גיוס, העסקה ו/או השמה של לפחות 500 עובדים בכל פרויקט, ולא רק פרויקטים שהוגדרו כהשמת עובדים בלבד. לטעמנו, הדרישה להצגת 5 פרויקטים בהיקף של 500 עובדים לפחות בכל פרויקט הינה דרישה מחמירה ומוגזמת, בפרט כאשר במסגרת אמות המידה לניקוד האיכות נדרש המציע להציג פרויקטים/לקוחות נוספים מעבר לתנאי הסף לצורך קבלת מלוא ניקוד האיכות. שילוב הדרישות יוצר רף מצטבר גבוה, שאינו מידתי ואינו ריאלי ביחס לשוק הרלוונטי, ועלול לצמצם את מעגל המציעים הפוטנציאליים מבלי שהדבר מתחייב מאופי השירותים המבוקשים. נבקש להבהיר כי ניסיון בניהול פרויקטים עתירי כוח אדם בהיקף כאמור, הכוללים אחריות כוללת על גיוס עובדים, שיבוץ, תפעול, ליווי, ניהול ממשקים ומתן מענה שוטף לעובדים וללקוחות, הינו ניסיון רלוונטי ומהותי העונה על תכלית הדרישה במכרז ומשקף את היכולת הניהולית והתפעולית הנדרשת	תנאי סף	3.3.3.1	הבקשת נדחית
27	המשך של השאלה לתנאי סף זה (בגלל חוסר מקום) - לביצוע השירותים נשוא המכרז. לאור האמור, נבקש כי נוסח הסעיף יתוקן כך שייכתב: "מנהל הפרויקט מטעם המציע הינו עובד בכיר אצל המציע, בעל סמכויות מתאימות להפעלת עובדים, אשר ניהל 3 פרויקטים לפחות במהלך השנים 2020–2026, שכללו השמה ו/או גיוס ו/או העסקה ו/או ניהול פרויקטים עתירי כוח אדם בהיקף של 500 עובדים לפחות בכל פרויקט כאמור."	תנאי סף	3.3.3.1	הבקשת נדחית
28	בסעיף 1.8 נכתב כי התשלום בגין עובדי עתודה יהיה 75% מתעריף ההשמה המלא. מנגד, בסעיף 1.9 מצוין כי אם העובד הגיע בפועל למשמרת ישולם מחיר השמה מלא ואם לא התייצב לא ישולם תגמול. נבקש להבהיר האם 75% מיועד עבור עובדי כוונות אך לא נקראו למשמרת בפועל, בעוד שעובד עתודה שנקרא והגיע מזכה בתשלום של 100%?	פרק ג	1.8+1.9	בגין עובד עתודה שהופעל ישולם 100% עלות השמה

מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	התייחסות
29	ו/או העסקה ו/או ניהול פרויקט עתיר כוח אדם.	ניקוד איכו	4.3.1	הבקשת נדחית
30	במקרה של דחיית משמרות על ידי הוועדה, המצריכים גיוס ושיבוץ מחדש בסדר זמנים קצר, נבקש להבהיר האם ישולם תגמול נוסף?	פרק ג	3	לא ישולם תגמול נוסף
31	שורה 3 - נבקשם להבהיר כי לצורך עמידה בתנאי הסף הקבוע בסעיף 3.3.3.1, ניתן יהיה להציג גם מספר פרויקטים שבוצעו עבור אותו לקוח, ובלבד שכל אחד מן הפרויקטים הינו פרויקט נפרד ועצמאי, אשר כלל גיוס ו/או השמה ו/או העסקה של מעל 500 עובדים. יודגש כי מנוסח תנאי הסף עולה כי הבחינה מתייחסת למספר הפרויקטים שהוצגו, ולא בהכרח למספר הלקוחות השונים עבורם בוצעו הפרויקטים. לטעמנו, מקום שבו המציע ביצע עבור אותו לקוח מספר פרויקטים נפרדים ובהיקפים משמעותיים, כאשר כל פרויקט דרש היערכות, ניהול, גיוס, תפעול ומתן מענה שוטף בהיקף של מעל 500 עובדים, ראוי כי כל אחד מן הפרויקטים ייחשב כפרויקט בפני עצמו לצורך עמידה בתנאי הסף ו/או לצורך ניקוד האיכות, לפי העניין. יודגש כי אף שמדובר באותו לקוח, אין מדובר בפרויקטים זהים או חופפים, אלא בפרויקטים נפרדים שבוצעו עבור משרדי ממשלה שונים, בעלי מאפיינים תפעוליים שונים, אוכלוסיות עובדים שונות, דרישות גיוס והכשרה שונות ותמהיל כוח אדם שונה. לפיכך, נבקש כי יובהר שאין מניעה להציג יותר מפרויקט אחד עבור אותו לקוח, ככל שכל פרויקט עומד בפני עצמו ועומד במלוא דרישות הסעיף.	ניקוד איכו	4.3.1	הבקשה נדחית
32	נודה לקבלת פירוט השכר המשולם עבור כל תפקיד הנדרש לגיוס.	פרוט שרותי	1.8	פירוט השכר יועבר לספק הזוכה
33	נודה לקבלת גובה השכר אשר ישולם לעובד עתודה שהוועדה לא קראה לו להגיע למשמרת? על מנת לגייס עובדי עתודה נדרש להבטיח שכר כלשהו לעובד גם אם הוא לא נדרש להגיע למשמרת.	פרוט שרותי	1.9	פירוט השכר יועבר לספק הזוכה
34	טבלת הדרישות להשמת עובדים - נודה לקבלת כמות גיוסים עבור כל תפקיד נדרש.	טבלת דרישו	כללי	הבקשה נדחית
35	טבלת הדרישות להשמת עובדים בעמוד 35 - נודה לקבלת נתוני השכר שישולם לכל בעל תפקיד הפורט בטבלה.	טבלת הדריש	כללי	פירוט השכר יועבר לספק הזוכה

מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	התייחסות
36	עמוד 48 שורה 1 - נבקש כי פיצוי זה לא יחול במידה והגיע עובד עתודה במקום המועמד שלא הגיע.	אמנת שרות	17.5.1	הבקשה נדחית
37	לצורך ניקוד שנות הניסיון, האם יובא בחשבון מלוא ניסיונו של המציע, לרבות ניסיון שנצבר לפני שנת 2019? אם כן, כיצד יש להציג ולהוכיח ניסיון זה?	פרק א +ב	3.3.2.1	כן
38	נבקש להבהיר כיצד מחושב ניקוד הלקוחות הנוספים: האם כל לקוח נוסף מעבר לשלושת לקוחות הסף מזכה בנקודה אחת או בחמש נקודות, וכמה לקוחות נוספים נדרשים לקבלת מלוא חמש הנקודות?	פרק א+ב	4.3.1	כל לקוח מזכה בנקודה אחת
39	נבקש להבהיר אם ניקוד מנהל הפרויקט מחושב לפי מספר פרויקטים נוספים או לפי מספר לקוחות נוספים. כמה נקודות ניתנות לכל פרויקט או לקוח, והאם כמה פרויקטים שבוצעו עבור אותו לקוח נספרים בנפרד?	פרק א+ב	4.3.1	בגין כל פרויקט נקודה אחת. ניתן לספור כמה פרויקטים עבור אותו לקוח, ובלבד שמדובר בפרויקטים נפרדים ולא בפיצול פרויקט
40	סעיף 1.2 מצייין היקף של כ-3,500 עובדים, ואילו פירוט נתוני העבר בסעיף 1.3 מסתכם בכ-3,540 עובדים, אם מדובר בקבוצות נפרדות. נבקש להבהיר אם 3,000 העובדים כוללים את עובדי העתודה, קליטת החומרים והלוגיסטיקה. בנוסף, נבקש לצרף את פירוט שעות המשמרות ומספר העובדים שאליהם מפנה סעיף 4.17, ולמסור אומדן עדכני לפי תפקיד, אתר ומשמרת, לרבות עובדי העתודה.	פרק ג	1.2-1.5	המדובר באותה קבוצת עובדים פירוט כמות העובדים בכל משמרת ימסרו לספק הזוכה
41	נבקש לפרט כמה עובדים ומהו שיעורם מתוך כלל ההשמות יידרשו לעבוד ביום הבחירות עצמו, לרבות חלוקה לעבודה לפני סגירת הקלפיות ואחריה, וכמה עובדים יידרשו בלילה ובימים שלאחר הבחירות. הפירוט יינתן לפי תפקיד, אתר ומשמרת.	פרק ג	1.3-1.5	הבקשה נדחית
42	מהו השלב המזכה את הספק בתשלום מלא עבור השמה: אישור המועמד, שיבוץ, אישור הגעה או התייצבות בפועל? כמו כן, מה ישולם עבור מועמד שנמצא מתאים והועבר לוועדה, אך נפסל בבדיקה הביטחונית, לא שובץ או הוסר מן התהליך על ידי הוועדה?	פרק ג	1.8-1.9	התשלום ישולם עבור עובד לאחר שזה ביצע את התפקיד בפועל.
43	נספח 1 מבקש מחיר אחד עבור השמת עובד. נבקש להבהיר מהי יחידת החיוב: עובד ייחודי לאורך הפרויקט, כל תפקיד שאליו שובץ, או כל שיבוץ או משמרת שבהם התייצב. האם השמת עובד חלופי לעובד שנגרע או שלא אישר הגעה מזכה בתשלום נוסף?	פרק ג נספח	1.8-1.9	כל עובד ששובץ לעבודה ועבד בפועל ללא קשר לכמות המשמרות
44	האם התשלום בשיעור 75% ישולם לאחר שעובד אושר ונכלל ברשימת העתודה, גם אם לא הופעל? אם העובד הופעל והתייצב, האם ישולם רק ההפרש עד למחיר מלא? אם הופעל אך לא התייצב, האם התשלום בשיעור 75% נשמר או מתבטל?	פרק ג	1.8-1.9	בגין עובד עתודה שהופעל ישולם 100% עלות השמה בגין עובד עתודה שהופעל ולא התייצב לא יבוצע תשלום בכלל
45	האם מחיר ההשמה האחיד יחול על כל התפקידים המפורטים במכרז, לרבות תפקידי ניהול, הנהלת חשבונות ומוקד, וכן על תפקידים נוספים שתדרוש הוועדה? אם תפקיד נוסף יחייב מיון, בדיקות או כוח אדם מעבר למפורט במכרז, מה יהיה מנגנון אישור שינוי התמורה?	פרק ג	1.4-1.5	מחיר ההשמה הינו אחיד לכל התפקידים

מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	התייחסות
46	מאחר שהתמורה נקבעת לפי השמה בלבד, אין התחייבות לכמות מינימלית והספק נדרש לשאת בעלויות קבועות של מערכת, מוקד ואתרי ראינות, האם ייקבע רכיב תשלום נפרד עבור ההקמה וההיערכות או היקף מינימלי לתשלום? אם לא, נבקש לאשר שכל העלויות הקבועות אמורות להיות מגולמות במחיר ההשמה גם אם היקף ההזמנה בפועל יהיה נמוך משמעותית מהאומדן.	פרק א+ג	1.7-1.9	כל העלויות של הספק צריכות להיות מגולמות במחיר השמת העובדים
47	אם לאחר תחילת ההיערכות הבחירות יידחו או יבוטלו, היקף העובדים יופחת באופן מהותי או ההתקשרות תופסק, האם ישולם לספק עבור פעולות הקמה והיערכות שאושרו ובוצעו, ובהן מערכת הרישום, בדיקות הסייבר, המוקד ואתרי הראינות? אם מועד הבחירות יידחה ותידרש הפעלה חוזרת של מערכים אלה, האם ההיערכות החוזרת תשולם בנפרד?	פרק א	1.7-1.9	במקרה של ביטול ההתקשרות ראו סעיף 18 בהסכם ההתקשרות. במקרה של דחיית מועד הבחירות, דבר שאינו צפוי להתרחש, תיערך בחינה של ההשלכות על ביצוע השירותים.
48	נבקש לפרט את השכר והתנאים שישולמו לעובדים, בחלוקה לתפקידים ולמשמרות, לרבות תשלום עבור הדרכה, נסיעות, עבודה בלילה, ביום הבחירות, בשעות נוספות ובימי מנוחה. האם הסכומים המופיעים בטופס הדוגמה בעמ' 36 מחייבים, ובאיזה מועד יימסרו לספק התנאים הסופיים לפני תחילת הגיוס?	פרק א	1.6-1.7	פירוט השכר יועבר לספק הזוכה
49	נבקש להבהיר אם אחריות הספק כוללת גם ניהול ופיקוח על העובדים באתרי הוועדה במהלך המשמרות, או שהיא מסתיימת בגיוס, מיון, מסירת רשימות והודעות שיבוץ. אם נדרשת נוכחות של מנהלים, רכזים או נציגי ספק בשטח, נבקש לפרט את מספרם, האתרים, המשמרות, שעות הפעילות והסמכויות, ולהבהיר אם עלותם כלולה במחיר ההשמה.	פרק א+ג	1.51-1.55	הספק אחראי על הגעת העובדים בפועל לביצוע השירותים. ניהול העובדים במהלך העבודה בפועל הינו באחריות הוועדה
50	באיזו תדירות ניתן להגיש חשבון: לאחר כל גל השמות, אחת לחודש או רק בסיום הפעילות? אילו אסמכתאות יידרשו עבור כל השמה, ובתוך כמה ימים תבדוק הוועדה את החשבון ותודיע אם הוא מאושר או טעון תיקון? נבקש לאשר שמניין ימי התשלום יחל ממועד הגשת חשבון מלא.	פרק ג	4.22-4.23	התשלום יבוצע לאחר ביצוע העבודה בפועל ע"י העובדים שהושמו. אופן ביצוע התשלום מפורט בסעיף 12 להסכם ההתקשרות
51	מהם לוחות הזמנים הצפויים מהודעת הזכייה ועד לאישור השאלון, פתיחת אתר הרישום, הפעלת המוקד, תחילת הראינות והעברת קובץ המועמדים הראשון לוועדה?	פרק א+ג	5.5.2	יש להיות מוכנים לפתיחת הרישום תוך כשבוע מקבלת הודעת הזכייה
52	במקרה של דרישה לעובדים נוספים בהתראה של חמישה ימים, מהי הכמות המרבית שניתן לדרוש, באילו אזורים ותפקידים, והאם התמורה תחושב לפי אותם מחירים ותנאים שנקבעו מראש?	פרק ג	1.4	ככל שיידרש גיוס של מעל 100 עובדים הדבר ייקבע בתיאום עם הספק ובלוחות זמנים מוסכמים
53	האם הדרישה ל-15 קווים מאוישים פירושה 15 נציגים פעילים במקביל בכל שעות הפעילות? נבקש למסור גם אומדן של מספר הפניות בשעות השיא, את מספר ימי ההפעלה ואת רמות השירות הנדרשות למענה ולחזרה למועמד.	פרק ג	2.1-2.3	הדרישה ל-15 נציגים פעילים במקביל בכל שעות הפעילות.
54	נבקש למסור את מספר ימי הראינות, שעות הפעילות והיקף המועמדים הצפוי בכל אחד משלושת האתרים. האם הדרישה ל-20 ראינות במקביל חלה בכל אתר ולאורך כל שעות הפעילות?	פרק ג	4.6-4.8	היקף הראינות תלוי בכמות הנרשמים ובהגעה לייעדי ההשמה. אין חובה לקיים 20 ראינות במקביל בכל עת ובכל אתר אך האתר צריך להיות מסוגל להכיל כמות כזו
55	האם ניתן לבצע שלב מיון מקדים בשיחת וידאו, כאשר אימות הזהות, החתימה והשלמת המסמכים יבוצעו באתר הראינות?	פרק ג	4.6-4.8	הבקשה נדחית

מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	התייחסות
56	האם ניתן לקיים את אתר הראיונות במקום באזור ראשון לציון או רחובות, בחולון או ברמלה, ובלבד שהאתר עומד במלוא דרישות הנגישות, הפרטיות, התחבורה הציבורית והקיבולת? נבקש תשובה נפרדת לגבי כל אחת מהערים.	פרק ג	4.7	הבקשה נדחית
57	נבקש להעביר שאלון מועמד עדכני לשנת 2026, הכולל את כל השדות וההצהרות הנדרשים. מהו זמן המענה של הוועדה לאישור השאלון, והאם הספק יוכל להציע התאמות לפני פתיחת הרישום?	פרק ג	1.6	השאלון המעודכן יועבר לספק הזוכה
58	נבקש להגדיר את רצף הסטטוסים המלא של המועמד, את הגורם האחראי לעדכון כל סטטוס ואת המערכת שתהווה מקור מידע מחייב במקרה של פער בין נתוני הספק לנתוני הוועדה. מי מוסר לספק את השיבוץ הסופי ובאיזה מועד?	פרק ג	4.10-4.13	ניהול המועמדים ע"י הספק יעשה בהתאם לשיקול דעתו. הוועדה תמסור לספק את השיבוץ הסופי
59	כיצד תיקבע הזכאות לתמורה כאשר מועמד כבר נמצא במאגר הוועדה, הוצג גם על ידי ספק אחר או הועבר לספק על ידי הוועדה? באיזה שלב ובאיזה מקור נתונים ייקבע שהמועמד הושם על ידי הספק, ומה קורה במקרה של כפילות בין מקורות?	פרק א+ג	1.8-1.9	מועמדים שנרשמו דרך הספק והועברו לוועדה דרכו, התמורה תשולם לספק בגינם
60	מהו היקף הרשומות השגויות הצפוי ולכמה ימי עבודה עשויה להידרש העמדת עד עשרה עובדים? האם מדובר בעובדי צוות הפרויקט של הספק או בעובדים שגויסו במסגרת המרכז, והאם עלותם כלולה במחיר ההשמה או תשולם בנפרד? האם העבודה תבוצע באתר הוועדה או מרחוק, ומי יספק את העמדות, ההרשאות וההדרכה?	פרק ג	4.15-4.16	ראו תיקון במסמכי המרכז. כמות הרשומות השגויות תלוי בהקפדת הספק על איסוף הנתונים והעברתם בהתאם להנחיות הוועדה.
61	אילו ערוצי הודעה למועמד מאושרים, איזו הוכחת מסירה נדרשת ומהו זמן ההתראה המזערי לפני שיבוץ או שינוי שיבוץ? האם אישור הגעה דיגיטלי ייחשב הוכחה מספקת?	פרק ג	2.5	על הספק לקבל הסכמה אקטיבית של המועמד לעבודה בשיבוץ שנקבע אין מניעה לשימוש בחתימה דיגיטלית.
62	האם ניתן להחתים מועמדים בחתימה אלקטרונית מאובטחת ולשמור עותק דיגיטלי, או שנדרש לשמור מקור נייר חתום? כמו כן, האם יש להעביר לוועדה את השאלונים של כל המרואיינים או רק של המועמדים שעליהם המליץ הספק?	פרק ג	4.15-4.8	יש להעביר לוועדה את השאלונים של העובדים המומלצים. הוועדה תהיה רשאית לבקש לעיין בשאלונים גם של עובדים שלא הומלץ להעסיקם
63	האם ניתן לאסוף פרטי חשבון בנק רק לאחר שהמועמד עבר את הבדיקה הביטחונית? נבקש להבהיר מהן תקופות שמירת המידע, מתי יש למחוק מידע של מועמדים שלא התקבלו ואיזה אישור מחיקה נדרש בסיום הפרויקט.	פרק ג	4.5	יש לאסוף פרטי בנק בשלב הראשוני ולא לחכות לאישור הבדיקה הבטחונית. המידע יישמר עד לאחר סיום אספקת השירותים. הנחיות למחיקת הנתונים יועברו לספק לקראת סיום ההתקשרות.
64	נבקש לפרט את דרישות האירוח והסייבר המחייבות, לרבות שימוש בענן, בתוכנה כשירות (SaaS) ובספקי אירוח. האם שימוש בשירותים אלה, או בחברה אחרת מקבוצה מחייב אישור קבלן משנה? מהו זמן הטיפול בבקשת האישור, ובתוך כמה זמן יש לדווח על אירוע אבטחה?	הסכם	9.1-9.5	לדרישות הגנת הסייבר ראו סעיף 6 ונספח ה' להסכם ההתקשרות. שימוש בשירות SaaS אינו מחייב אישור קבלן משנה.

מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	התייחסות
65	נבקש לאשר כי פיצוי בגין אי-הגעה או איחור יחול רק אם האירוע נמצא באחריות הספק, לאחר שהשיבוץ נמסר למועמד בזמן סביר והמועמד אישר הגעה. האם העמדת מחליף מונעת את החיוב? מהו מקור הנתונים הקובע לאיחור או לאי-הגעה, והאם תינתן לספק אפשרות להגיב לפני קיזוז? האם יוחרגו שינוי שביצעה הוועדה, תקלה במערכת מטעמה, מחלה וכוח עליון?	פרק ג	1.9	הבקשה נדחית
66	האם הפיצוי בסך 200 שח בגין אי הגעה ייגבה בנוסף לאי תשלום מחיר ההשמה, והאם הפיצויים בסך 100 שח ו 150 שח בגין איחור הם חלופיים או מצטברים? נבקש לקבוע שלא ייגבו כמה סעדים כספיים בגין אותו אירוע, וכי תקרת הפיצויים המוסכמים לא תעלה על 10% מההתמורה בגין השירותים בתקופה הרלוונטית.	הסכם	1.9	פיצוי בגין אי הגעה הוא בנוסף לאי תשלום ההשמה. הפיצויים הינם מצטברים
67	סעיף 17.1.1 מפנה לערבות ביצוע, אך בחוברת לא מופיעים סכום הערבות, נוסחה או המועד להמצאתה. האם נדרשת ערבות ביצוע? אם כן, נבקש לצרף את מלוא דרישות הערבות.	הסכם	17.1.1	אין צורך בערבות ביצוע. ראו תיקון במסמכי המכרז
68	נבקש לאשר כי העברת הקניין הרוחני לוועדה תחול רק על תוצרים ייעודיים שפותחו עבורה, ולא על מערכות, תוכנות, תבניות, רכיבי מדף, ידע וכלים שהיו בידי הספק או ספקיו לפני ההתקשרות. לגבי רכיבים קיימים, תינתן לוועדה זכות השימוש הנדרשת לצורך הפרויקט.	הסכם	8.3-8.10	הבקשה מתקבלת
69	נבקש לאשר כי המועמדים שיושמו יועסקו ישירות על ידי הוועדה, וכי השכר, הזכויות הסוציאליות, הביטוח והדיווח בגינם יהיו באחריות הוועדה. האם סעיפים 10.1-10.4 להסכם חלים רק על עובדי הספק המפעילים את הפרויקט?	פרק א + ג	1.4-1.6	התשלום וההעסקה יבוצעו ע"י הוועדה. הסעיפים שהוזכרו מתייחסים לעובדי הספק
70	האם קיימים גבולות אחריות נדרשים או נוסח מחייב לאישור הביטוח? אם כן, נבקש לצרפם ולהבהיר באיזה שלב יידרש להציג את האישור.	הסכם	14.1-14.6	לא קיימים
71	האם המכרז הינו מכרז עבור ספק יחיד? או שהוועדה ראשית לקחת מספר ספקים	הסכם	כללי	ספק בודד
72	נבקש לקבל הערכה לגבי התפקידים כמה עובדים ביום הבחירות, כמה במשמרות המזכות בתוספת שכר (125% 150% ו 200%)	פרק א	כללי	הנתונים יימסרו לספק הזוכה